

	POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES DEL SGI	Versión: 03
		Edición: 17/02/2025

Política de Gestión Integrada de la Calidad

En **PAN Corporación Social** estamos comprometidos con la implementación de un Sistema de Gestión Integral que busca garantizar la satisfacción de todas las partes interesadas, la excelencia en calidad y la mejora continua de nuestros procesos. Creemos firmemente en el cuidado del medio ambiente y en la protección de la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, por este motivo nos comprometemos a minimizar los impactos de nuestras operaciones mediante la identificación de aspectos e impactos ambientales, la aplicación de medidas preventivas y la promoción de prácticas sostenibles en cada uno de nuestros procesos. Esto incluye el uso eficiente de recursos, la reducción de residuos, el manejo adecuado de sustancias y la protección de los ecosistemas, garantizando el cumplimiento de normativas legales. Además, impulsamos programas de educación y concientización que involucren a nuestros colaboradores y a la comunidad, fomentando una cultura de respeto y responsabilidad hacia el entorno natural.

En lo que respecta a la salud y seguridad en el trabajo, en **PAN Corporación Social** implementamos un riguroso sistema para identificar y evaluar los peligros y riesgos asociados a nuestras actividades. Establecemos controles y protocolos de emergencia que aseguran una respuesta rápida y eficaz ante cualquier contingencia, orientados a prevenir incidentes, accidentes y enfermedades laborales. Nuestro compromiso se traduce en la promoción de un ambiente laboral seguro y saludable, a través de la capacitación continua de nuestros trabajadores, la actualización de nuestras infraestructuras y la aplicación de tecnologías innovadoras. Este enfoque integral se extiende también a contratistas, subcontratistas y terceros, garantizando que todas las actividades se realicen en condiciones óptimas que protejan el bienestar físico y mental de todas las personas involucradas.

Nuestro compromiso se extiende a la promoción de una movilidad sostenible y a la implementación de acciones orientadas a la seguridad vial, con el objetivo de reducir la huella ambiental y prevenir accidentes. Nos esforzamos por alcanzar el Sello de Sostenibilidad, el cual reconoce

	POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES DEL SGI	Versión: 03
		Edición: 17/02/2025

nuestro esfuerzo por integrar prácticas responsables en todas las áreas de la organización.

Asimismo, en PAN reafirmamos nuestros principios éticos mediante la aplicación de políticas estrictas de anticorrupción y antisoborno, garantizando la transparencia y el respeto a los valores ético-morales en cada uno de nuestros procedimientos. Este compromiso ético se complementa con la participación de nuestros trabajadores, contratistas, subcontratistas y demás partes interesadas, promoviendo un entorno que favorezca tanto el bienestar físico y mental como el desarrollo integral del ser.

Contamos con un equipo humano altamente capacitado y comprometido, respaldado por la dirección, que trabaja día a día para asignar los recursos necesarios y asegurar el correcto funcionamiento de nuestros procesos, cumpliendo con todos los requisitos legales, normativos y los establecidos en nuestro Sistema de Gestión Integral.


Diego Fernando Sanchez Trujillo

V3: 17/02/2025



**POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES
DEL SGI**

Versión: 03

Edición: 17/02/2025

Objetivos y metas integrales

Área	Objetivo	Meta	Actividad	Indicador	Fórmula
Calidad	Garantizar la excelencia en la prestación de productos y servicios	Alcanzar un 95% de satisfacción del cliente en el primer año	Implementar controles de calidad, realizar auditorías internas trimestrales y capacitar al personal en estándares de calidad	Porcentaje de satisfacción del cliente	$(\text{Clientes satisfechos} / \text{Total clientes evaluados}) * 100$
Ambiental (Eficiencia Energética)	Minimizar el impacto ambiental mediante el uso eficiente de recursos	Reducir el consumo energético en un 10% en el primer año	Sustituir luminarias por tecnología LED, optimizar procesos y promover el uso racional de energía	Reducción del consumo energético (%)	$((\text{Consumo base} - \text{Consumo actual}) / \text{Consumo base}) * 100$
Ambiental (Gestión de Residuos)	Reducir la generación de residuos y promover su adecuada gestión y reciclaje	Reducir la generación de residuos en un 15% y reciclar al menos el 50% de ellos en el primer año	Implementar programas de separación, reciclaje y disposición final adecuada; capacitar al personal en la gestión de residuos	a) Reducción de residuos (%)	a) $((\text{Residuos base} - \text{Residuos actuales}) / \text{Residuos base}) * 100$
				b) Porcentaje de residuos reciclados (%)	b) $(\text{Residuos reciclados} / \text{Total residuos generados}) * 100$



**POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES
DEL SGI**

Versión: 03

Edición: 17/02/2025

Salud y Seguridad en el Trabajo (SST)	Garantizar un ambiente laboral seguro y saludable	Reducir los accidentes laborales en un 15% en el primer año	Realizar capacitaciones periódicas en seguridad, ejecutar inspecciones regulares y organizar simulacros de emergencia	Tasa de accidentes laborales (%)	(Número de accidentes / Número total de empleados) * 100
SST (Cultura de Seguridad)	Mejorar la cultura de seguridad y la prevención de riesgos	Alcanzar un 90% de cumplimiento en auditorías de seguridad	Ejecutar auditorías internas y externas, y realizar capacitaciones continuas en prevención de riesgos	Porcentaje de cumplimiento en auditorías (%)	(Número de auditorías sin hallazgos / Total de auditorías realizadas) * 100
Movilidad Sostenible y Seguridad Vial	Promover una movilidad sostenible y garantizar la seguridad en los desplazamientos	a) Reducir la huella de carbono de desplazamientos en un 10%	Implementar políticas de transporte sostenible, incentivar el uso de transporte público y desarrollar campañas de concientización en seguridad vial	a) Reducción de la huella de carbono (%)	a) ((Emisiones base - Emisiones actuales) / Emisiones base) * 100
		b) Alcanzar un 95% de cumplimiento de normas de seguridad vial en el primer año		b) Porcentaje de cumplimiento de normas de seguridad vial (%)	b) (Controles cumplidos / Total controles evaluados) * 100



**POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES
DEL SGI**

Versión: 03

Edición: 17/02/2025

Sello de Sostenibilidad	Obtener y mantener el Sello de Sostenibilidad como reconocimiento del compromiso integral	Obtener el Sello en el primer año y mantenerlo en todas las auditorías anuales	Coordinar auditorías de sostenibilidad, implementar mejoras continuas en los procesos internos y revisar el cumplimiento de estándares ambientales y sociales	a) Porcentaje de auditorías sin hallazgos (%)	a) (Número de auditorías sin hallazgos / Total de auditorías) * 100
				b) Estado de certificación (Obtenido/No obtenido)	b) Indicador cualitativo (Sí/No)
Anticorrupción y Anti-Soborno	Garantizar la transparencia e integridad en todas las operaciones mediante políticas éticas	Capacitar al 100% de los empleados en políticas de anticorrupción y antisoborno en el primer año	Desarrollar y difundir un código de conducta, realizar capacitaciones y establecer mecanismos efectivos de denuncia	Porcentaje de empleados capacitados en anticorrupción y antisoborno	(Número de empleados capacitados / Número total de empleados) * 100